

تحليل الاستجابات على مقياس الرضا (تحليل استبانات المعين)

أولاً: ملخص تحليل الاستبانات للبرامج التالية :

البرنامج	إجمالي عدد الاستبانات (عينة)	تقييم "ممتاز" (%)	تقييم "جيد جداً" فما فوق (%)	الرغبة في الاستمرار/الإعادة (نعم)	المقترحات الرئيسية
سلال الغذاء	5	100%	100%	100%	شكر وثناء، لا مقترحات نوعية
زكاة الفطر	5	80% (4/5)	100% (5/5)	100%	لا مقترحات نوعية
سقى الماء	5	80% (4/5)	100% (5/5)	100%	شكر وثناء ("جزاكم الله خير"، "شكراً")
الأجهزة الكهربائية	5	60% (3/5)	(4/5) 80% شملت "جيد جداً" و"ممتاز"	100%	"لا يوجد"، مقترحات غير نوعية

0565577525

0543210066

@bar_gh565

NCB الأهلي

SA0310000010177190000101

SA1310000015273143000101

SA8310000010177190000504

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

SA6580000270608010201500

SA5480000270608010219643

SA5880000270608010219668

SA5980000270608010219650

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمركز غميقة
تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية
العنوان : الليث - غميقة ص. ب ٢١٠
الرمز البريدي ٢١٩٦١ هاتف : ٧٧٤٢٢٣٤١
فاكس ٧٧٤٢٢٢٧٨

@bar_gh565@gmail.com

الاستنتاج العام: هناك رضا عالٍ جداً (بنسبة تقييم 100% "جيد جداً" فما فوق للبرامج باستثناء الأجهزة الكهربائية 80%) ورغبة بالإجماع في استمرار برامج المساعدة المباشرة (100% نعم).

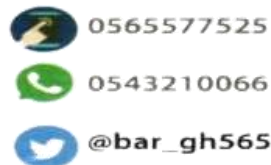
ثانياً: ربط تحليل المحتوى بالأهداف التشغيلية 2024م

ترتبط نتائج الاستبانات بشكل مباشر بعدد من الأهداف الأساسية في الخطة التشغيلية 2024م:

1. الهدف الأساسي: تقديم المساعدات للمستفيدين وللمحتاجين
 - **التحليل والربط:** هذا الهدف هو المحور الرئيسي للبرامج الأربعة المقيّمة. يشير الإجماع على التقييمات الإيجابية والرغبة في استمرار البرامج إلى تحقيق هذا الهدف بفعالية عالية.
 - **مؤشر النجاح:** نسبة رضا المستفيدين في هذا الجانب تقترب من الكمال.
 - **التوصية التشغيلية:** يجب الحفاظ على جودة هذه البرامج واستمراريتها، والنظر في آليات لزيادة التغطية والوصول إلى المزيد من المحتاجين.
2. الهدف الأساسي: توفير المواد الكافية لتنفيذ المشاريع
 - **التحليل والربط:** إن التقييمات الإيجابية لبرامج تعتمد على توفير مواد ملموسة (غذاء، ماء، أجهزة كهربائية) هي دليل على أن الجمعية ناجحة في عمليات الشراء والتوريد والتوزيع.
 - **مؤشر النجاح:** يدل الرضا على أن المواد الموزعة كانت كافية وذات جودة مقبولة للمستفيد.
 - **التوصية التشغيلية:** مراجعة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية لضمان استمرار هذا المستوى من الجودة في ضوء تباين التقييمات البسيط في برنامج الأجهزة الكهربائية (حصل على تقييم "جيد" من مستفيد واحد).

3. الهدف الأساسي: تقديم برامج نوعية تسهم في التنمية الاجتماعية

- **التحليل والربط:** برامج الإغاثة (المقيمة حالياً) هي برامج كمية وضرورية، ولكنها ليست بالضرورة "تنموية".
- **مؤشر التحدي:** خلو حقل "المقترحات" من أي أفكار تنموية أو اقتراحات لبرامج تدريب أو تأهيل (اقتصرت الردود على الشكر أو "لا يوجد") يشير إلى أن المستفيدين يركزون حالياً على الدعم الإغاثي المباشر.
- **التوصية التشغيلية:** يجب على الجمعية، وفقاً للخطة التشغيلية 2024م، أن تتبنى منهجاً استباقياً في إطلاق وتسويق برامج التنمية الاجتماعية وتدريب وتأهيل المستفيدين (وهو هدف تشغيلي آخر) بدلاً من الاعتماد على مقترحات المستفيدين في هذه المرحلة، لضمان الانتقال من العمل الإغاثي إلى التنموي.



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمركز غميقة
تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية
العنوان : الليث - غميقة ص. ب. ٢١٠
الرمز البريدي ٢١٩٦١ هاتف : ٧٧٤٢٢٣٤١
فاكس ٧٧٤٢٢٢٧٨

@bar_gh565@gmail.com