

تقرير التغذية الراجعة لجمعية البر الخيرية بغميقة

العام 2024م

الملخص التنفيذي

أظهر تحليل بيانات تقييم برامج المساعدة المباشرة (سلال الغذاء، سقيا الماء، زكاة الفطر، الأجهزة الكهربائية) نجاحاً ممتازاً في تحقيق الرضا الفوري للمستفيدين، حيث تجاوز معدل الرضا الإجمالي 90% لجميع البرامج. يؤكد هذا على قوة وفعالية العمليات الإغاثية وجودة المواد الموزعة.

في المقابل، كشفت البيانات عن تحدي رئيسي يتمثل في غياب المقترحات التنموية من المستفيدين، مما يتطلب من الجمعية تكثيف جهودها الاستباقية في إطلاق برامج التأهيل والتنمية الاجتماعية لمواءمة الخطة التشغيلية 2024م. كما يجب تفعيل منظومة حوكمة الاستجابة لضمان معالجة الشكاوى والاقتراحات على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة.

0565577525

0543210066

@bar_gh565

NCB الأهلي

SA0310000010177190000101

SA1310000015273143000101

SA8310000010177190000504

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

SA6580000270608010201500

SA5480000270608010219643

SA5880000270608010219668

SA5980000270608010219650

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمركز غميقة
تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية
العنوان : الليث - غميقة ص. ب ٢١٠
الرمز البريدي ٢١٩٦١ هاتف : ٧٧٤٢٢٣٤١
فاكس ٧٧٤٢٢٢٧٨

@bar_gh565@gmail.com

أولاً: مؤشرات الإنجاز والنجاح

الهدف التشغيلي 2024م (تم تحقيقه)	النتيجة المستتتبة من الاستبانات	الإجراء الموصى به للمحافظة على الجودة
تقديم المساعدات للمستفيدين وللمحتاجين	رضا المستفيدين يقترب من 100% ورغبة بالإجماع في استمرار البرامج الأربعة.	المحافظة على معايير الجودة في اختيار مواد الإغاثة وتوقيت التوزيع.
توفير المواد الكافية لتنفيذ المشاريع	التقييمات الإيجابية للجودة والكمية (سلال الغذاء، سقيا الماء) تؤكد فعالية سلسلة الإمداد.	مراجعة جودة توريد الأجهزة الكهربائية بشكل خاص لضمان أعلى مستوى من الرضا (برنامج الأجهزة حصل على تقييم "جيد" من مستفيد واحد).

ثانياً: فرص التطوير والتحول الاستراتيجي

الهدف التشغيلي 2024م (يتطلب تفعيل)	التحدي المستتب من البيانات	التوصية التشغيلية (لانتقال من الإغاثة للتنمية)
تقديم برامج نوعية تسهم في التنمية الاجتماعية	خلو خانة "المقترحات" في الاستبانات من أي أفكار تنموية أو تأهيلية.	إطلاق برامج التأهيل والأسر المنتجة بشكل استباقي ووضع خطة تسويقية لها بعيداً عن انتظار مقترحات المستفيدين في هذا الجانب.
تدريب وتأهيل المستفيدين		

0565577525

0543210066

@bar_gh565

NCB الأهلي

SA0310000010177190000101

SA1310000015273143000101

SA8310000010177190000504

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

SA6580000270608010201500

SA5480000270608010219643

SA5880000270608010219668

SA5980000270608010219650

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمركز غميقة
تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية
العنوان : الليث - غميقة ص. ب. ٢١٠
الرمز البريدي ٢١٩٦١ هاتف : ٧٧٤٢٢٣٤١
فاكس : ٧٧٤٢٢٣٧٨

@bar_gh565@gmail.com

ثالثاً: توصيات لتعزيز الحوكمة والأداء المؤسسي (بناءً على سجل الاستفسارات والشكاوى)

الإجراء المطلوب (القسم المسؤول)	الملاحظة/التحدي	المحور
الإدارة التنفيذية: إلزام جميع الإدارات برفع الاقتراحات والشكاوى الجوهرية إلى مستوى الإدارة ومجلس الإدارة للمناقشة واتخاذ القرار.	أهمية تفعيل السجل الجديد (2024) كأداة حوكمية فاعلة.	الحوكمة والشفافية
إدارة الاستثمار والشؤون المالية: المتابعة العاجلة للاقتراح الخاص بـ "الوقف الاستثماري الصغير" ووضع خطة عمل مفصلة له لضمان الاستدامة.	أهمية تفعيل المقترحات المتعلقة بتنمية الموارد.	الاستدامة المالية
إدارة البحث الاجتماعي / إدارة الحوكمة: تطوير وتوثيق آليات صرف المساعدات وتحديث دليل المستفيدين لضمان الشفافية وتقليل الشكاوى.	ورود شكاوى حول تأخر المساعدات وعدم وضوح معايير الاستحقاق.	كفاءة الإجراءات
إدارة العلاقات العامة والإعلام: وضع خطة لتحسين جودة المحتوى المرئي والرقمي وتعيين كادر أو متعاقد مختص لتعزيز الحضور الإعلامي للجمعية.	مقترح بضرورة تحسين التفاعل الإعلامي وإبراز الأنشطة.	العلاقات والإعلام