



تقرير التغذية الراجعة لجمعية البر الخيرية بغميقة

العام 2024م

الملخص التنفيذي

أظهر تحليل بيانات تقييم برامج المساعدة المباشرة (سلال الغذاء، سقيا الماء، زكاة الفطر، الأجهزة الكهربائية) نجاحاً ممتازاً في تحقيق الرضا الفوري للمستفيدين، حيث تجاوز معدل الرضا الإجمالي 90% لجميع البرامج. يؤكد هذا على قوة وفعالية العمليات الإغاثية وجودة المواد الموزعة.

في المقابل، كشفت البيانات عن تحدي رئيسي يتمثل في غياب المقترحات التنموية من المستفيدين، مما يتطلب من الجمعية تكثيف جهودها الاستباقية في إطلاق برامج التأهيل والتنمية الاجتماعية لمواءمة الخطة التشغيلية 2024م. كما يجب تفعيل منظومة حوكمة الاستجابة لضمان معالجة الشكاوى والاقتراحات على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة.

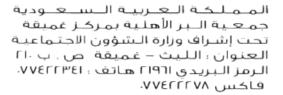
















أولاً: مؤشرات الإنجاز والنجاح

الهدف التشغيلي 2024م (تم تحقيقه)	النتيجة المستنبطة من الاستبانات	الإجراء الموصى به للمحافظة على الجودة
تقديم المساعدات للمستفيدين وللمحتاجين	رضا المستفيدين يقترب من %100 ورغبة بالإجماع في استمرار البرامج الأربعة.	المحافظة على معايير الجودة في اختيار مواد الإغاثة وتوقيت التوزيع.
توفير المواد الكافية لتنفيذ المشاريع	التقييمات الإيجابية للجودة والكمية (سلال الغذاء، سقيا الماء) تؤكد فعالية سلسلة الإمداد.	مراجعة جودة توريد الأجهزة الكهربائية بشكل خاص لضمان أعلى مستوى من الرضا (برنامج الأجهزة حصل على تقييم "جيد" من مستفيد واحد).

ثانياً: فرص التطوير والتحول الاستراتيجي

الهدف التشغيلي 2024م (يتطلب تفعيل)		
تقديم برامج نوعية تسهم في التنمية الاجتماعية	خلو خانة "المقترحات" في الاستبانات من أي أفكار تنموية أو تأهيلية.	إطلاق برامج التأهيل والأسر المنتجة بشكل استباقي ووضع خطة تسويقية لها بعيداً عن انتظار مقترحات المستفيدين في هذا
تدريب وتأهيل المستفيدين		الجانب.

المصلحة العربية السعودية جمعية البر الأهلية بمركز غميقة تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية العنوان : الليث – غميقة ص . ب١٦٠ الرمز البريدي ١٩٦١ هاتف : ٧٧٤٢٢٣٤١. فاكس ٧٧٤٢٢٢٧٨.



SA0310000010177190000101

SA1310000015273143000101

SA8310000010177190000504





Al Rajhi Bank و Al Rajhi Bank المحاتية SA6580000270608010201500 SA5480000270608010219643 SA5880000270608010219668 SA5980000270608010219650





ثالثاً: توصيات لتعزيز الحوكمة والأداء المؤسسي (بناءً على سجل الاستفسارات والشكاوي)

المحور	الملاحظة/التحدي	الإجراء المطلوب (القسم المسوول)
الحوكمة والشفافية		الإدارة التنفيذية : إلزام جميع الإدارات برفع الاقتراحات والشكاوى الجوهرية إلى مستوى الإدارة ومجلس الإدارة للمناقشة واتخاذ القرار.
الاستدامة المالية	أهمية تفعيل المقترحات المتعلقة بتنمية الموارد.	إدارة الاستثمار والشؤون المالية :المتابعة العاجلة للاقتراح الخاص بـ "الوقف الاستثماري الصغير" ووضع خطة عمل مفصلة له لضمان الاستدامة.
كفاءة الإجراءات	3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3 -3	إدارة البحث الاجتماعي / إدارة الحوكمة : تطوير وتوثيق آليات صرف المساعدات وتحديث دليل المستفيدين لضمان الشفافية وتقليل الشكاوى.
العلاقات و الإعلام	333 . (3	إدارة العلاقات العامة والإعلام :وضع خطة لتحسين جودة المحتوى المرئي والرقمي وتعيين كادر أو متعاقد مختص لتعزيز الحضور الإعلامي للجمعية.

0565577525 NCB Mail T





SA0310000010177190000101 SA6580000270608010201500 SA5480000270608010219643 SA5880000270608010219668 SA5880000270608010219650 SA5980000270608010219650

